

Article I. Champs d'Application

Les présentes conditions générales s'appliquent à la fourniture des produits et/ou services (et les cessions de droits y afférents) par GESWEB, la Web Agency de la société SCFI, société à responsabilité limitée au capital de 15.000€, dont le siège social est situé 10 rue de Vrillière, 75001 Paris, immatriculée au RCS de Paris sou le n°B428713093, ci-après nommée « GESWEB ».

Ces conditions générales constituent conformément à la loi le socle de la négociation commerciale et l'emportent en conséquence sur toutes les dispositions contraires pouvant émaner du client (ci-après le Client), les stipulations non compatibles figurant dans ses documents étant présumées révoquées.

Le fait pour tout Client de GESWEB de commander un ou plusieurs produit(s) et/ou service(s) à GESWEB/SCFI emporte acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales. Les conditions particulières décrivant les produits et services commandés par le Client se réfèrent aux présentes conditions générales auxquelles elles sont automatiquement soumises pour les dispositions qui n'y dérogent pas expressément. Les relations contractuelles entre le Client et GESWEB/SCFI comportent donc les présentes conditions générales et les conditions particulières, qui constituent ensemble le Contrat.

Les produits et services sont décrits dans l'offre commerciale, consultable sur le site www.gesweb.net, relative à la création et à la gestion d'un site internet clés en main pour le Client. Les produits et services proposés par GESWEB/SCFI sont organisés autour d'une formule de base à laquelle le Client peut adjoindre des options.

La formule de base comporte notamment et de façon indissociable la création d'un site internet pour le Client (ci-après le Site), la fourniture d'un module de gestion (le Back Office), l'hébergement du Site, la mise à disposition de 15 comptes de messagerie personnalisés POP, la formation à l'utilisation du Back Office, la gestion du nom de domaine. Les options concernent des fonctionnalités complémentaires, à savoir le « Web design » du site internet, des diaporamas photos, des pages supplémentaires de contenu textuel, de formulaires, de pages d'actualités, d'encarts animés, des extranets etc. GESWEB/SCFI propose aussi un contrat « Evolution » qui comprend la sauvegarde quotidienne des données, l'optimisation pour le référencement naturel, la maintenance du Site, le développement technique de nouvelles fonctionnalités, le conseil en webmarketing etc.

Article II. Commandes de Produits et Services

Les produits et services commandés par le Client figurent aux conditions particulières qui peuvent être complétées d'un commun accord entre le Client et GESWEB/SCFI au fur et à mesure des nouveaux besoins du Client sous réserve que les produits et services souhaités soient encore proposés par GESWEB/SCFI à la date du complément de commande. Les produits et services disponibles sont ceux qui figurent sur le site www.gesweb.net au moment de la commande du Client. Toutes les fournitures de Produits et Services, appelés Packs GesWeb, solution packagée comprenant en standard, un nom de domaine, un hébergement de site GESWEB, 15 comptes de Messagerie, d'un site internet et fourniture d'outils de gestion de site, ne sont pas destinées et conçues pour les supports mobiles (Smartphones, Iphone,...).

Article III. Modalités de Fourniture des Produits et Services

3.1 Concernant la réservation et/ou la gestion des noms de domaine, GESWEB /SCFI ne jouera qu'un rôle de courtier entre le Client et toute autorité compétente dans l'attribution et la gestion des noms de domaine dont le client souhaite obtenir la réservation et l'enregistrement. en d'autres termes, GESWEB/SCFI est le prestataire d'enregistrement, par conséquent, la souscription du contrat d'enregistrement auprès de ladite autorité se fait au nom du Client. GESWEB/SCFI ne garantit pas et n'est pas responsable de l'attribution effective des noms de domaine sollicités par le Client. Le Client dégage ainsi GESWEB/SCFI de toute réclamation et/ou demande en dommages et intérêts émanant de tiers, qui serait due à une utilisation frauduleuse d'un nom de domaine. Les services DNS (Domain Name Services) lors de l'enregistrement ou d'un transfert vers GESWEB/SCFI sont inclus dans l'offre GesWeb, sous réserve d'acceptation de la "Registry" en charge du domaine. La résiliation de noms de domaine inclus ou en supplément payant dans un Contrat ne fera l'objet d'aucun remboursement. Cette condition est aussi applicable pour tout autre service supplémentaire ajouté au Contrat par le Client. Tout enregistrement effectif d'un nom de domaine sera automatiquement et tacitement renouvelé à son terme, au prix du pack hébergement alors en vigueur sur le site www.gesweb.net, à moins que le client n'ait pris soin de résilier en bonne et due forme tout le Contrat, par Lettre Recommandée avec A/R, deux (2) mois avant le terme de l'abonnement.

3.2 Concernant l'hébergement GESWEB/SCFI, le service comprend l'attribution d'un espace, dont les caractéristiques sont précisées dans la proposition commerciale. Le serveur demeure en toute hypothèse la propriété de GESWEB/SCFI. Le Client est informé qu'il ne pourra à aucun moment accéder physiquement au serveur, et ni par accès FTP. GESWEB/SCFI se réserve le droit de substituer à tout moment la partie du serveur attribuée au Client, notamment en cas de changement de parc de serveurs informatiques de GESWEB/SCFI, de mise en conformité, de réparation, de maintenance du serveur. GESWEB/SCFI assurera avec le concours du Client, le transfert du site internet du Client sur un autre serveur GESWEB/SCFI, sans toutefois devoir requérir d'accord préalable du Client.

Les logiciels mis à la disposition du Client dans le cadre du Service demeurent la propriété de GESWEB/SCFI ou de leur éditeur respectif. Le Client s'interdit toute utilisation des dits logiciels en dehors du service. Il s'interdit de copier, reproduire, représenter, adapter, modifier de quelque manière que ce soit les logiciels et leurs documentations.

GESWEB/SCFI assure l'installation et le paramétrage des logiciels sur le serveur, ainsi que le cas échéant, leur maintenance ou mise à jour. Compte tenu notamment du caractère mutualisé des ressources système et des serveurs affectés à la mise à disposition du service GESWEB, GESWEB/SCFI n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité constante du service. Toutefois, il assurera une continuité de service conforme aux usages. GESWEB/SCFI fait ses meilleurs efforts pour fournir le service, sous réserve cependant des périodes de maintenance effectuées selon les usages. GESWEB/SCFI se réserve le droit d'interrompre le service pour des travaux de maintenance ou d'amélioration du service et/ou du serveur. Ces interruptions de service, programmées, dans la mesure du possible, la nuit et pour une durée d'au maximum 4 (quatre) heures, ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation du Client.



L'abonnement d'hébergement sera automatiquement et tacitement renouvelé à son terme, au prix du pack hébergement alors en vigueur sur le site www.gesweb.net, à moins que le Client n'ait pris soin de résilier en bonne et due forme tout le contrat, par Lettre Recommandée avec A/R, deux (2) mois avant le terme de l'abonnement.

3.3 Le service de Messagerie POP comprend la fourniture d'un service de webmail sur la base des noms des boîtes mails transmis par le Client. L'installation et le paramétrage de ces boîtes mails ne sont pas du ressort de SCFI/GESWEB.

3.4 GESWEB/SCFI s'engage au titre d'une obligation de moyen à fournir les produits et services commandés par le Client conformément aux modalités et au calendrier convenu par les conditions particulières, le cas échéant amendées au fur et à mesure de l'évolution des besoins du Client et des possibilités de GESWEB/SCFI.

3.5 GESWEB/SCFI s'engage à fournir les produits et/ou services commandés par le Client dans le respect des standards professionnel en vigueur. De son côté, le Client s'engage à fournir ses contenus à GESWEB/SCFI avec diligence dans un délai maximum de 30 Jours suivant la date de validation de la charte graphique de son site internet qui doit intervenir dans un délai maximum de 30 Jours suivant la proposition faite par GESWEB/SCFI. Au-delà de ce délai, le temps passé par GESWEB/SCFI à intégrer le contenu sera facturé au temps passé en sus des prix visé ci-après.

3.6 L'hébergement du site est inclus dans le prix de l'offre GESWEB objet du Contrat. Le Client ne pourra, en aucun cas, accéder aux ressources, système et serveur de l'hébergement de son site, y compris en fin de Contrat.

3.7 Sauf stipulation expresse contraire des conditions particulières, la version finale du Site est réputée réceptionnée par le Client à l'issue de la mise en ligne du Site effectuée en présence du Client par GESWEB/SCFI ou son représentant. Un **Bon de Livraison** sera signé par le Client pour la mise en ligne. Lorsque la réception est faite par le Client seul, la version finale est réputée réceptionnée dès la mise en ligne du Site par ses soins ou, à défaut, dans un délai de 72 heures suivant la livraison de ladite version finale non refusée expressément par le Client.

3.8 Le transfert de propriété ne sera considéré comme définitif qu'après paiement de l'intégralité du prix par le Client. Seul l'encaissement en totalité par GESWEB/SCFI des sommes dues au titre du Contrat, emportera transfert de propriété au profit du Client. GESWEB/SCFI transfère au Client la propriété des créations protégeables spécifiquement réalisés pour lui. Il s'agit des éléments suivants : la charte graphique et les fichiers de bases de données, du site internet visés aux conditions particulières (à l'exception des éléments de back office, des logiciels tiers et des codes sources), Le Back office et les codes sources restent la propriété de GESWEB/SCFI qui les met à la disposition du Client pendant la durée du Contrat.

A la fin du Contrat, le Client ne pourra prétendre à aucun droit sur le Back office et les codes sources. Il pourra également être amené à requérir des licences de logiciels tiers pour continuer à utiliser le Site. S'il ne renouvelle pas l'hébergement de son site sur GESWEB/SCFI, il devra faire son affaire de la mise en service, du paramétrage et de la configuration de la base de données sur un nouveau serveur d'hébergement, GESWEB ne pouvant alors plus garantir la qualité de service.

Article IV. Prix, Modalités de facturation et de paiement

4.1 Les prix des produits et services en vigueur sont ceux qui figurent sur le site www.gesweb.net au moment de la commande du Client. Le prix dû par le Client varie en fonction des produits et services choisis et figure aux conditions particulières. Les prix s'entendent hors taxes, tous droits et taxes étant dus par le Client.

4.2 Les factures sont émises et payables selon les modalités visées aux conditions particulières.

4.3 En cas de retard de paiement c'est-à-dire en cas de non-paiement dans un délai de trente (30) jours fin de mois, à compter de la date d'émission de la facture, le Client sera de plein droit redevable d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en application du décret n°2012-115 du 2 octobre 2012 et d'une pénalité de retard calculée par application de l'article L 441-6 du code commerce. Ainsi, le taux d'intérêt applicable est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Le taux applicable pendant le 1^{er} semestre est celui en vigueur au 1^{er} janvier de l'année en question. Pour le 2nd semestre de l'année concernée, le taux en vigueur est celui applicable au 1^{er} juillet de l'année concernée. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

4.4 En cas de non-paiement dans un délai de trente (30) jours fin de mois, à compter de la date de la facture, GESWEB/SCFI pourra également, huit jours après mise en demeure (par lettre recommandée avec accusé de réception) restée sans effet, cesser toute intervention auprès du Client et reprendre les fournitures livrées et non payées (le Client prendra en charge les risques encourus par cette restitution). Dans ce cas, le Client reconnaît que GESWEB/SCFI se réserve le droit de lui demander le remboursement intégral de toutes les sommes engagées en vue de l'exécution de la commande, ainsi que d'éventuels dommages-intérêts.

4.5 En tout état de cause, GESWEB/SCFI pourra, en cas de retard de paiement ou de non-paiement, faire appel à un intermédiaire pour le recouvrement des sommes dues, les frais de recouvrement étant à la charge du Client.

Article V. Force majeure

5.1 Chaque partie se réserve expressément le droit de résilier ses engagements envers l'autre, sans indemnité, lorsque les circonstances rendent impossible l'exécution de l'un ou l'autre des engagements définis au Contrat dans tous les cas de force majeure tels que guerre, grève, lock-out, accident, incendie, gel, inondation, intempérie, interruption du transport, blocus etc.

5.2 Un tel cas de force majeure devra être dénoncé par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception. Si la cause dure plus de trois (3) mois à compter de la réception de la lettre, les Parties seront en droit de résilier le Contrat sur remise d'une notification écrite et moyennant le respect d'un préavis de trente (30) jours.



Article VI. Propriété intellectuelle

6.1 Les droits de propriété intellectuelle afférents à l'Offre GESWEB ainsi qu'aux prestations réalisées par GESWEB/SCFI. GESWEB/SCFI est seule titulaire des droits sur sa dénomination qu'elle a protégée à titre de marque auprès de l'INPI ainsi que sur les développements et créations protégeables qu'elle réalise ou dont elle a acquis les droits.

GESWEB/SCFI accorde au Client un droit non exclusif d'utilisation des seuls droits de propriété intellectuelle attachés aux produits et services fournis par GESWEB/SCFI pour le Site commandé par le Client de même qu'au programme logiciel de gestion de site Internet pendant la durée du Contrat. GESWEB/SCFI se réserve le droit d'accorder des droits d'utilisation dans des conditions identiques ou même de céder ces droits à des tiers.

Cette autorisation non exclusive est consentie au Client uniquement pour ses besoins propres d'exploitation et de gestion de son Site réalisé par GESWEB/SCFI et sous réserve que le Client ait payé toutes les sommes dues à GESWEB/SCFI au titre de la fourniture des produits et services objet des conditions particulières. Cette licence est consentie pour toute la durée de l'exploitation du Site par le Client et pour le monde entier. Cette autorisation ne concerne pas les codes sources, ni le BackOffice. En fin de Contrat et sauf conditions particulières différentes, seules la charte graphique et les fichiers de bases de données pourront continuer à être utilisés librement par le Client.

Toutefois, en cas de procédure collective affectant GESWEB/SCFI et d'impossibilité pour GESWEB/SCFI de continuer à assurer l'hébergement et la maintenance du Site du Client, ce dernier pourra demander à GESWEB/SCFI la communication des codes sources spécifiques à son Site internet exclusivement en vue de lui permettre de poursuivre l'exploitation du Site et son hébergement. Dans cette hypothèse, la remise des codes sources spécifiques au Client donnera lieu à un accusé de réception écrit de la part du Client.

6.2 Par exception à l'article 6.1 ci-dessus, les droits de propriété intellectuelle afférents aux chartes graphiques développées spécifiquement à la demande du Client seront cédés au Client, à titre exclusif et pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle.

6.3 Le Client s'interdit de contrefaire les droits de propriété intellectuelle de GESWEB/SCFI et notamment ses droits sur la dénomination GESWEB, et sur le programme logiciel du module de gestion de site Internet livré, d'en permettre la contrefaçon ou de favoriser celle-ci de quelque façon que ce soit.

6.4 Les droits de propriété intellectuelle du Client. Le Client conserve la pleine propriété des droits de propriété intellectuelle qu'il apporte à GESWEB/SCFI pour la réalisation des produits et services commandés (contenu du Site, charte graphique, nom de domaine choisi).

Article VII. Références

Sauf stipulation contraire des Conditions Particulières, GESWEB/SCFI aura le droit de citer le Client ayant bénéficié des produits et services de GESWEB, en faisant référence à ce Client (citation du nom sur tout support publicitaires ou commerciaux tels que notamment son site Internet, ses catalogues, prospectus...).

Article VIII. Garantie

8.1 GESWEB/SCFI garantit qu'il assistera le Client afin de lui faciliter l'utilisation du module de gestion de son Site.

8.2 GESWEB/SCFI garantit que les produits et services fournis sont conformes aux standards professionnels en vigueur au moment de leur fourniture au Client. Une Garantie Applicative (corrections/bugs) est activée pendant UN (1) mois après la date de mise en ligne du site.

8.3 En aucun cas, la garantie de GESWEB/SCFI ne saurait être recherchée, dans les cas suivants :

- le défaut de fonctionnement résulte d'une erreur du Client ou de tout autre tiers autorisé à intervenir pour son compte, dans la manipulation ou la saisie des données sur son Back Office ou d'une négligence du Client ou de tout autre tiers autorisé à intervenir pour son compte, dans l'exploitation du Site ou du module de gestion Back office.
- le Client ne fournit aucun élément démontrant ledit défaut de fonctionnement du Back Office ; ou encore,
- le mauvais fonctionnement résulte d'un cas de force majeure tel que défini au point V.

Article IX. Responsabilités

9.1 Le Client est responsable du contenu du Site ainsi que de son utilisation du Site et du module de gestion. GESWEB/SCFI ne saurait être tenu responsable en cas de dommage survenu du fait du contenu illicite. En qualité d'hébergeur, GESWEB/SCFI peut être amené à empêcher l'accès au Site du Client en application des dispositions de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN)

Le Client s'engage, en outre, à exploiter les produits et/ou services fournis réalisés par GESWEB/SCFI conformément à l'usage prévu signalé à GESWEB/SCFI, à la loi et à la réglementation en vigueur dans les pays où ces produits et/ou services sont utilisés. GESWEB/SCFI ne saurait être tenu responsable des conséquences, dommages, accidents ou sinistres issus de l'exploitation du Site et plus généralement de l'exploitation des produits et/ou services fournis par GESWEB/SCFI.

9.2 La sécurisation et la sauvegarde régulière des données communiquées à GESWEB par le Client pour la réalisation de son Site relèvent de la seule et entière responsabilité du Client. GESWEB ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la perte des données du Client.

9.3 De convention expresse, la responsabilité de GESWEB/SCFI WEB est strictement limitée aux obligations telles que définies aux conditions générales et particulières. GESWEB/SCFI ne pourra être tenu à aucune indemnisation de quelque autre nature que se soit.

9.4 GESWEB/SCFI ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, immatériels ou accessoires, subis par le Client ou un tiers, liés à la mise en œuvre des services (dommages corporels, dommages matériels, pertes financières, perte de CA, perte d'exploitation, ...), ainsi qu'en cas d'utilisation des services et produits en violation des réglementations mentionnées à l'article 9.1 ci-dessus, ou de toute autre réglementation applicable.

9.5 En tout état de cause, la responsabilité de GESWEB/SCFI ne pourra être engagée au-delà du montant versé par le Client pour la fourniture des produits et services ayant donné lieu à réclamation.





Article X. Interprétation

Dans le cas où l'une quelconque des dispositions du Contrat serait réputée ou déclarée nulle ou non écrite, par un tribunal compétent, la clause ou la partie de clause concernée sera autant que possible remplacée par une disposition valable d'effet équivalent, et les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans les conditions générales et particulières.

Article XI. Droit applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales de même que les conditions particulières sont régies par le droit français.

Tout différend relatif à leur exécution ou à leur interprétation ou à la fourniture des produits et/ou services, sera, à défaut d'accord amiable, soumis aux tribunaux compétents de Paris.

